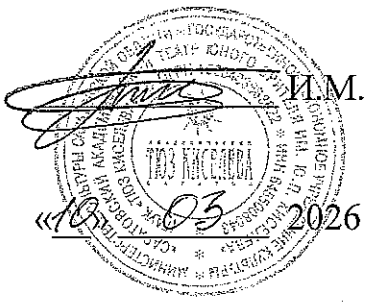
«Утверждаю»

Директор

ГАУК «Саратовский академический театр юного зрителя им. Ю.П. Киселева»



И.М. Баголей

«10» 03 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан

при посещении Театра

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения доступности спектаклей Театра для социально незащищенных категорий граждан и определяет порядок и условия продажи льготных билетов, а также бесплатного посещения Театра.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется исключительно на репертуарные спектакли Театра. На целевые спектакли и мероприятия сторонних организаторов настоящее Положение не распространяется.

1.3. Льготные билеты (как платные по сниженной цене, так и бесплатные) реализуются **только в кассе Театра** по адресу: г. Саратов, площадь Киселева, д. 1. Продажа и бронирование льготных билетов через официальный сайт Театра, городские зрелищные кассы, а также через поверенных лиц не осуществляется.

1.4. Право на приобретение (получение) льготных билетов предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов (сведений), подтверждающих соответствующий льготный статус в порядке, установленном п. 1.6 настоящего Положения

1.5. При входе в зрительный зал посетители, приобретшие билеты на льготных основаниях, обязаны по требованию контролера предъявить документ (сведения), подтверждающий право на льготу.

1.6. Порядок подтверждения льготы:

Подтверждением права на льготу является один из следующих типов документов (сведений). При этом на каждого зрителя, имеющего право на льготу, на которого оформляется билет, предоставляется отдельное подтверждение:

- **Оригиналы документов (и их копии):** полный комплект документов, подтверждающих право на получение соответствующей льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая:

- паспорт гражданина Российской Федерации (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении);
- удостоверение многодетной семьи для членов многодетных семей;
- справка МСЭ об инвалидности;
- справка об участии в СВО; для членов семьи участника СВО – справка, подтверждающая, что гражданин является членом семьи участника СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве)

При предъявлении оригиналов документов обязательно оформляется письменное согласие на обработку персональных данных в кассе Театра.

- **Справка с QR-кодом, оформленная через Госуслуги:** справка, подтверждающая право на льготу конкретного лица, содержащая действующий (не просроченный) QR-код для проверки подлинности.

Для идентификации личности также необходимо предъявить общегражданский паспорт. Количество приобретаемых билетов не может превышать количество предъявленных справок на разных лиц.

- **Цифровой ID:** подтверждение льготного статуса, отображаемое в мобильном приложении «MAX». При предъявлении цифрового ID:

- Билет оформляется только на лицо, чей льготный статус подтверждён в приложении (владельца ID). Если льготный статус распространяется на детей (в рамках многодетной семьи или семьи участника СВО) билеты могут быть оформлены на каждого ребёнка, указанного в цифровом ID, без предъявления дополнительных документов
- Количество билетов, оформленных по одному устройству, не может превышать количество лиц, чей льготный статус подтверждён в приложении на момент покупки.
- Предъявление паспорта не требуется, так как идентификация осуществляется через приложение.

1.7. Перечень мест, выделенных для льготного посещения:

Для льготного посещения Театра (как по льготной цене, так и бесплатно) выделяются следующие места в зрительных залах:

- **Большая сцена:** 22 места (1 ряд - с 12 по 17 место; 5 ряд - с 7 по 18 место; 14 ряд - с 21 по 24 место).
- **Малая сцена:** 11 мест (1 ряд - с 6 по 12 место; 3 ряд - с 3 по 6 место).
- **Историческая сцена:** 16 мест (6 ряд - с 5 по 12 место; 9 ряд – с 1 по 4 место и с 20 по 23 место)
- **Камерная сцена:** 4 места (без указания ряда и места)

Указанные места являются общими для всех льготных категорий. Конкретное место в пределах данного перечня выбирается зрителем самостоятельно при обращении в кассу при наличии свободных мест.

1.8 Ограничение на получение льготных/бесплатных билетов:

С целью обеспечения доступа к льготному посещению максимально широкого круга лиц, устанавливается следующее ограничение: один зритель имеет право на приобретение (получение) льготных билетов не более чем на 2 спектакля в течение одного календарного месяца суммарно по всем основаниям, предусмотренным настоящим Положением

1.9 Возврат билетов по специальной (льготной) цене и по нулевой стоимости производится на общих основаниях в кассе Нового здания театра (пл. Киселева, 1)

2. Продажа билетов по специальной (льготной) цене

2.1. Категории граждан:

Право на приобретение билетов по льготной цене имеют:

- инвалиды I и II группы, ребенок – инвалид.
- члены многодетных семей.

2.2. Специальная (льготная) цена установлена в размере 50% от полной стоимости билета. В случае необходимости, для сопровождения лиц данной категории, билет для сопровождающего приобретается в рамках выделенной квоты мест по полной стоимости билета.

2.3 Порядок приобретения:

2.3.1. Продажа льготных билетов открывается с третьего календарного дня после официального открытия продаж билетов на соответствующий месяц.

2.3.2. Срок реализации льготных билетов составляет 10 календарных дней с даты начала их продажи.

2.3.3. По истечении указанного срока нереализованные льготные билеты переоцениваются по полной стоимости и поступают в свободную продажу.

2.3.4. Для приобретения билета необходимо предъявить документ(ы), подтверждающие наличие соответствующей льготы, в соответствии с п. 1.6 настоящего Положения.

3. Бесплатное посещение Театра

3.1. Категории граждан, имеющих право на бесплатный входной билет:

3.1.1. Инвалиды-колясочники. Посещение Театра осуществляется без предоставления отдельного места при условии обязательного предварительного уведомления администрации Театра по телефону: 8(845 2) 242-363 не позднее чем за 3 (три) дня до планируемой даты визита.

3.1.2. Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей. Посещение Театра осуществляется бесплатно в порядке, установленном приказом министерства культуры Саратовской области от 02.03.2023 № 01-01-06/115.

3.2. Документы, подтверждающие право на льготу:

Подтверждение права на бесплатное посещение осуществляется в соответствии с п. 1.6 настоящего Положения.

3.3. Порядок получения:

3.3.1. Бесплатные билеты предоставляются в кассе Театра при предъявлении документов (сведений), указанных в п. 1.6 настоящего Положения.

3.3.2. Выдача бесплатных билетов осуществляется с третьего календарного дня после открытия продаж на соответствующий месяц

3.3.3. Срок реализации льготных билетов составляет 10 календарных дней с даты начала их продажи.

3.3.4. По истечении указанного срока невостребованные бесплатные билеты переоцениваются и поступают в свободную продажу.

4. Заключительные положения

4.1. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение.

4.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами Театра.